



## 3.2.7 Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe

---

Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe bedeutet die **unabhängige Information, Beratung und Vermittlung in Konflikten** mit dem öffentlichen oder freien Träger der Jugendhilfe.

Ombudschaftliche Aktivitäten sind eine **Form des Machtausgleichs in der stark asymmetrischen Struktur** der Kinder- und Jugendhilfe, insbesondere in Konfliktsituationen.

Zentral für Ombudsstellen ist, dass sie **unabhängig und fachlich nicht weisungsgebunden** arbeiten.

Bisher haben sich Ombudsstellen im Bereich der Hilfen zur Erziehung insbesondere auf Landesebene entwickelt. 2021 wurden sie als Angebot in § 9a SGB VIII verankert.