

1.1.17 L'aide sociale à l'enfance et à la jeunesse et le développement du numérique

Le développement du numérique dans la société s'accélère et s'invite à la fois dans la réalité quotidienne des jeunes et dans les méthodes de travail des services sociaux, **bouleversant l'aide sociale à l'enfance et à la jeunesse** à plusieurs égards :

- Premièrement, les expériences de vie des enfants et des jeunes se jouent désormais largement dans des **espaces numériques**. Mondes réel et virtuel se recoupent en de nombreux endroits.
- Deuxièmement, les **services** des différents secteurs d'intervention de l'aide sociale à l'enfance et à la jeunesse ont dû être adaptés aux nouvelles exigences numériques pour conserver leur pertinence par rapport à la réalité quotidienne des jeunes.
- Enfin, à l'ère du numérique, les acteurs publics et les organismes indépendants de l'aide sociale à l'enfance et à la jeunesse doivent adopter de nouveaux modes de gestion administrative permettant de garantir des conditions de travail et de coopération modernes et performantes.