

2.4.2 שירותי סיוע בהשתלבות – עקרונות פרוצדורליים

העקרונות הפרוצדורליים החלים על כל גופי השיקום בהתאם לספר החוקים הסוציאלי התשיעי:

- **הליך אישור מזורד** (סעיף 14 בחוק)
כדי להבטיח מענה מהיר, מתן השירות אפשרי גם מבלי שהסיוע נמצא בתחום אחריות הגוף השיקומי. הרשויות תפתורנה כל מחלוקת ביניהן במועד מאוחר יותר.
- **מתן שירותים ממקור יחיד** (סעיפים 15, 19 ו-20 בחוק)
במידה וכמה גופי שיקום נושאים באחריות למתן השירות, הזכאי יטופל על ידי רשות אחת שתהיה אחראית לתכנון, ובמידה ורלוונטי, למתן כל שירותי הסיוע בהשתלבות.

2.4.2 שירותי סיוע בהשתלבות – עקרונות פרוצדורליים

האחריות להבטחת ההשתלבות של אנשים עם מוגבלויות מוטלת על כמה גופים שונים (ראו גם שקופית 2.4.1). שיטה זו מבטיחה מתן תמיכה ממוקדת. אולם, הזכאים עלולים להתקשות במציאת גוף השיקום האחראי כלפיהם, בהבנת הנהלים הפרוצדורליים או הסמכויות השונות של הרשויות, שסכסוכים ביניהן עלולים לעכב את מתן השירות.

על רקע זה קבע המחוקק עקרונות פרוצדורליים בחלק הראשון של ספר החוקים הסוציאלי התשיעי (SGB IX) וכן באופן מפורש עוד יותר במסגרת הרפורמה הגדולה בזכות ההשתלבות מ-2018 (ראו שקופית 2.4.1). החלים על כל גופי השיקום גם במקרים בהם הדינים הפרוצדורליים של הגופים עצמם (למשל, ספר החוקים הסוציאלי השמיני) קובעים הסדרים שונים (למשל, סעיף 7 פסקה 2 בספר החוקים הסוציאלי התשיעי). במקרה של סיוע בשילוב צעירים עם מוגבלויות נפשיות לפי סעיף 35א3 בחוק, לשכת הרווחה לנוער היא הגוף האחראי ומכאן שעליה לפעול בהתאם לעקרונות הפרוצדורליים הנזכרים בספר החוקים הסוציאלי התשיעי.

ההוראות הרלוונטיות ביותר בספר החוקים הסוציאלי התשיעי כוללות, בין היתר:

- **קימו של הליך אישור מזורד** בהתאם לסעיף 14 בספר החוקים הסוציאלי התשיעי: עם קבלת הבקשה מדרשת הרשות לודא תוך זמן קצר האם מתן השירותים נמצא בסמכותה והאם המבקש זכאי לקבלת השירות, ולאשר את השירותים הדרושים ללא דחייה. במידה ויתברר כי הרשות אינה מוסמכת לטפל בבקשה, ניתן להפנותה לרשות אחרת תוך שבעיים מיום קבלתה. לאחר מכן, גוף השיקום יהיה אחראי למתן השירות גם אם אינו נמצא בסמכותו. מנקודה זו ואילך, אסור יהיה לו להודיע לזכאי על חוסר סמכותו. במקום זאת, ייתכן שיצטרך לאשר את מתן השירות בשם הרשות המוסמכת בפועל, ולאחר מכן לפנות אליה כדי להסדיר את החזר העלויות.
- **מתן שירותים "ממקור אחד"**: הרשות המוסמכת (בין אם הייתה מוסמכת במקור ובין אם הפכה לאחראית על המקרה) תקבל את האחריות לכל השירותים הנדרשים. משמעות הדבר היא שישו צורך במתן שירותים שהאחריות עליהם מוטלת על יותר מגוף שיקום אחד, אותה רשות תהיה אחראית למתן כל השירותים (סעיף 15 בחוק) ולגיבוש תכנית מקיפה להשתלבות המטלת את כל השירותים (סעיפים 19, 20 בחוק). בדרך זו, לזכאי יהיה איש קשר אחד בלבד, האחראי לכך שכל השירותים יסופקו "ממקור אחד".

לקריאה נוספת